

## **Lettre type – Mutuelle - Démarchage téléphonique - Contestation de signature électronique**

*Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au professionnel*

**Vos prénom et nom**

**Votre adresse**

**Code postal - Ville**

**Destinataire**

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

**Objet : Contestation de souscription de contrat**

**Références : n° contrat/adhérent :**

Madame, Monsieur,

Le ... **[date]**, vous m'avez démarché(e) par téléphone pour me proposer de souscrire un contrat de complémentaire santé. À cette occasion, vous m'indiquez qu'un contrat a été conclu avec ma signature électronique. Or, je conteste formellement avoir jamais signé un quelconque contrat.

En vertu de l'article 105 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, je vous demande d'accéder à mes données personnelles, notamment au(x) document(s) que je conteste et au fichier de preuve. Vous trouverez en pièce jointe la copie du justificatif de mon identité **[indiquez la pièce d'identité que vous fournissez : carte d'identité, passeport, etc.]**.

Sans réponse de votre part dans le délai d'un mois suivant la réception de ce courrier ou en cas de réponse incomplète, je saisirai la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil).

À défaut de prouver la réalité de ma signature électronique **[si le contrat a été souscrit avant le 01/04/2022, indiquer à la place : À défaut de prouver la réalité de mon consentement]**, le contrat que vous invoquez ne peut pas produire d'effet juridique. Toute demande de paiement de votre part pourra être considérée comme une prestation de service sans commande préalable (art. L. 121-12 et L. 132-16 du Code de la consommation).

Il s'agit de la dernière démarche amiable que j'entame auprès de vous. En cas d'échec de celle-ci, je me verrai dans l'obligation de saisir le tribunal compétent pour demander cette annulation assortie de dommages et intérêts et de signaler vos pratiques auprès des autorités compétentes (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, Répression des fraudes, police/gendarmerie, procureur de la République).

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

**Signature**

**PJ : Justificatif de mon identité**