

Lettre type – Mutuelle – Demande de renseignements - Contestation de l'engagement

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception à la complémentaire santé, mutuelle ou prévoyance

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal – Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Objet : Contestation de souscription d'un contrat

Références : n° contrat/adhérent :

Madame, Monsieur,

Le ... **[date]**, je vous ai demandé des informations, **[indiquez le moyen de communication : par téléphone, par Internet, etc.]**, au sujet d'une complémentaire santé que vous proposez à la souscription. À la suite de cet échange, vous m'informez qu'un contrat aurait été souscrit à cette occasion. Or, je ne vous ai pas donné mon consentement, ni verbalement, ni par écrit.

C'est la raison pour laquelle, je vous demande d'annuler sans délai le contrat établi sans mon accord.

Je conteste vous devoir un quelconque règlement. Toute demande de paiement de votre part pourra être considérée comme une prestation de service sans commande préalable (art. L. 121-12 et L. 132-16 du Code de la consommation).

Il s'agit de la dernière démarche amiable que j'entame auprès de vous. En cas d'échec de celle-ci, je me verrai dans l'obligation de saisir le tribunal compétent pour demander cette annulation assortie de dommages et intérêts et de signaler vos pratiques auprès des autorités compétentes (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, Répression des fraudes, police/gendarmerie, procureur de la République).

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature